



UNTAR
Universitas Tarumanagara

ISSN : 2541-3400
e-ISSN : 2541-2850



PROSIDING

CONFERENCE ON MANAGEMENT AND BEHAVIORAL STUDIES

Program Studi S1 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi
Universitas Tarumanagara

Jakarta, 27 Oktober 2016

TIM PENYUNTING

Dr. Keni, S.E., M.M.

Franky Slamet, S.E., M.M.

Ary Satria Pamungkas, S.E., M.M.

Tim Reviewer

Harryadin Mahardika, Ph.D. (Universitas Indonesia)

Dr. Rizal Edy Halim, S.E., M.M. (Universitas Indonesia)

Dr. Asep Mulyana, S.E., M.C.E. (Universitas Padjadjaran)

B.M. Purwanto, S.E., M.B.A., Ph.D. (Universitas Gadjah Mada)

Dr. Masmira Kurniawati, S.E., M.Si. (Universitas Airlangga)

Dr. Ir. Chairy, S.E., M.M. (Universitas Tarumanagara)

Dr. Indra Widjaja, S.E., M.M. (Universitas Tarumanagara)

Dr. Ign. Roni Setiawan, S.E., M.M. (Universitas Tarumanagara)

Dr. Rina Adi Kristianti, S.E., M.M. (Universitas Tarumanagara)

Dr. Keni, S.E., M.M. (Universitas Tarumanagara)

KATA PENGANTAR

Kami mengucapkan syukur pada Tuhan Yang Maha Esa, yang atas karunia dan kemudahan yang diberikan-Nya maka penyelenggaraan Conference on Management and Behavioral Studies (CMBS) 2016 dapat terselenggara dengan lancar. Konferensi ilmiah yang mengangkat tema “*Managing Stakeholders in Tourism and Hospitality Industry*” ini diselenggarakan pada hari Kamis, 27 Oktober 2016 dan merupakan konferensi CMBS ketiga yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara.

Tema yang diangkat oleh CMBS dari tahun ke tahun selalu diupayakan untuk membahas topik-topik terkini seputar ilmu Manajemen dan *Behavioral Studies*. Di tahun ini, panitia telah menerima 92 makalah dan setelah melalui proses seleksi diperoleh sebanyak 84 makalah yang dinyatakan dapat dipresentasikan selama konferensi berlangsung dan dimuat dalam prosiding. Keterlibatan tim *reviewer* yang memiliki keahlian di bidang ilmu Manajemen dan *Behavioral Studies* dari sejumlah perguruan tinggi terkemuka di Indonesia memiliki andil yang besar dalam proses penerimaan makalah. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini panitia ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada tim *reviewer* yang telah membantu proses seleksi makalah CMBS 2016 dan memastikan makalah yang diterima memiliki kriteria sesuai dengan standar penerimaan makalah yang telah ditetapkan.

Akhir kata, meskipun tim penyunting prosiding CMBS 2016 telah mengupayakan penyuntingan sesuai dengan format penulisan makalah yang ditetapkan, namun mungkin masih terdapat kekurangan yang mengakibatkan tidak sempurnanya prosiding ini. Tim penyunting berharap untuk dapat memperoleh masukan dari pembaca maupun penulis makalah CMBS 2016, agar di masa mendatang penyuntingan dapat dilakukan dengan lebih baik.

Jakarta, 27 Oktober 2016

Tim Penyunting